

# DENON

AVサラウンドアンプ

# AVC-A11XV AVC-A1XV

取扱説明書

【ネットワーク機能アップグレード】

はじめに .....2、3

接続のしかた .....3

ネットワーク設定について .....3

操作のしかた .....4 ~ 9

その他 .....9

安全にお使いいただくために—必ずお守りください。

お買い上げいただき、ありがとうございます。  
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。  
お読みになった後は後日お役に立つこともありますので、必ず保存してください。

# はじめに

本取扱説明書は、アップグレード実施後の追加機能に関する説明をしています。  
本機の操作にあたっては、製品に付属の取扱説明書もあわせてご参照ください。

## ネットオーディオを使う

### インターネットラジオ

本機はLANケーブルでネットワーク接続をすると、インターネットラジオを楽しんだり、パソコンに保存した音楽ファイルを楽しむことができます。

#### インターネットラジオ機能

インターネットラジオとは、インターネットを通じて配信しているラジオのことを言います。

世界中には、インターネットラジオ放送をおこなっている放送局が多数存在します。放送局といっても、個人が運営するものから、地上波の放送局が運営するものなど、大小さまざまなものが存在します。

地上波のラジオは、電波の届く範囲で放送を聴くことができますが、インターネットラジオは、世界中の放送を聞くことができます。

本機には、次のインターネットラジオ機能があります。

ジャンル別、地域別に選択が可能です。

56局のインターネットラジオ局をプリセットできます。

MP3フォーマットのインターネットラジオが聞けます。

パソコン上のWebブラウザからDENON専用のインターネットラジオ用URLにアクセスすると、お気に入りのラジオステーションを登録することができます。(本体への登録は、AVアンプが自動的にダウンロードします(約1日後))。(お客様の機器ごとの管理をしますので、MACアドレス、E-mailアドレスの登録が必要です)。

専用URL：[www.RadioDenon.com](http://www.RadioDenon.com)

MACアドレスは、本機のアップグレードの申し込みをしたときのアドレスを使用してください。

#### vTunerについて

本機のインターネットラジオ局リストは、ラジオ局データベースサービス(vTuner)を利用しています。このデータベースサービスは、本機用に編集・作成されたリストです。

### ミュージックサーバー

#### パソコンに保存した音楽ファイルを楽しむ

本機は、ネットワークミュージックプレーヤーの機能があり、パソコンに保存した音楽ファイルをLAN(ローカルエリアネットワーク)を経由して、再生することができます。本機のネットワークオーディオ再生機能は、次の技術を利用してサーバーに接続できます。

Windows Media Connect

The Designed to DLNA Guideline

Windows Media DRM10

### 必要なシステム

インターネットラジオや、ミュージックサーバーを使用するには、次の準備が必要です。

#### ブロードバンド回線によるインターネット接続

本機のインターネットラジオ機能を利用するには、ブロードバンド回線によるインターネットへの接続が必要です。

#### ご注意

インターネットに接続するには、ISP(インターネット・サービスプロバイダ)と契約する必要があります。インターネットの接続については、ISPまたはパソコン関連販売店にお問い合わせください。

すでに、ブロードバンド回線を利用してインターネット接続をされている方は、新たに契約する必要はありません。

#### モデム

ブロードバンド回線と接続してインターネットに通信をおこなうための機器です。ルータと一体型のももあります。インターネットの接続については、ISPまたはパソコン関連販売店にお問い合わせください。

#### ルータ

パソコンなどの機器および本機など、複数の機器を同時にインターネットへ接続するための機器です。

本機を利用するにあたって、以下の機能が装備されているルータを推奨します。

DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)サーバーを内蔵していること。

LAN上の機器のIPアドレスを自動的に割り振る機能です。

100ベースTXスイッチ内蔵

複数の機器を接続するために、100Mbps以上の速度で、スイッチングハブを内蔵していることを推奨します。

#### ご注意

ルータは、ISP業者によって使用できるルータの種類が異なりますので、詳しくはISP業者、またはパソコン関連販売店にお問い合わせください。

#### イーサネットケーブル(CAT-5)

本機には、イーサネットケーブルは付属していません。必要な長さのケーブルを準備してください。

#### パーソナルコンピュータ

「Windows Media Connect」をパーソナルコンピュータにインストールして、ミュージックサーバーを構成するための必要なシステムは、以下の通りです。

1) OS:

Windows® XP Service pack2

2) プロセッサ:

Intel PentiumIIまたはAMDプロセッサなど、1GHz以上が最適です。

3) RAM:

最小128MB。推奨256MB以上。

4) ソフトウェア:

.NET Framework 1.1

5) インターネット ブラウザ:

Microsoft Internet Explorer 5.01 以上

LANポートがあること

300MB以上のハードディスク空き容量

音楽ファイルを保存する場合、別途、空き容量が必要になります。

下記が容量のおおよその目安です。

フォーマット	ビットレート	1分当たり	1時間当たり
MP3/WMA	128kbps	約1MB	約60MB
	192kbps	約1.5MB	約90MB
	256kbps	約2MB	約120MB
	392kbps	約3MB	約180MB
WAV (LPCM)	1400kbps	約10MB	約600MB

## メモ

サーバーによっては、ビデオファイルが表示される場合がありますが、本機では再生できません。

## その他

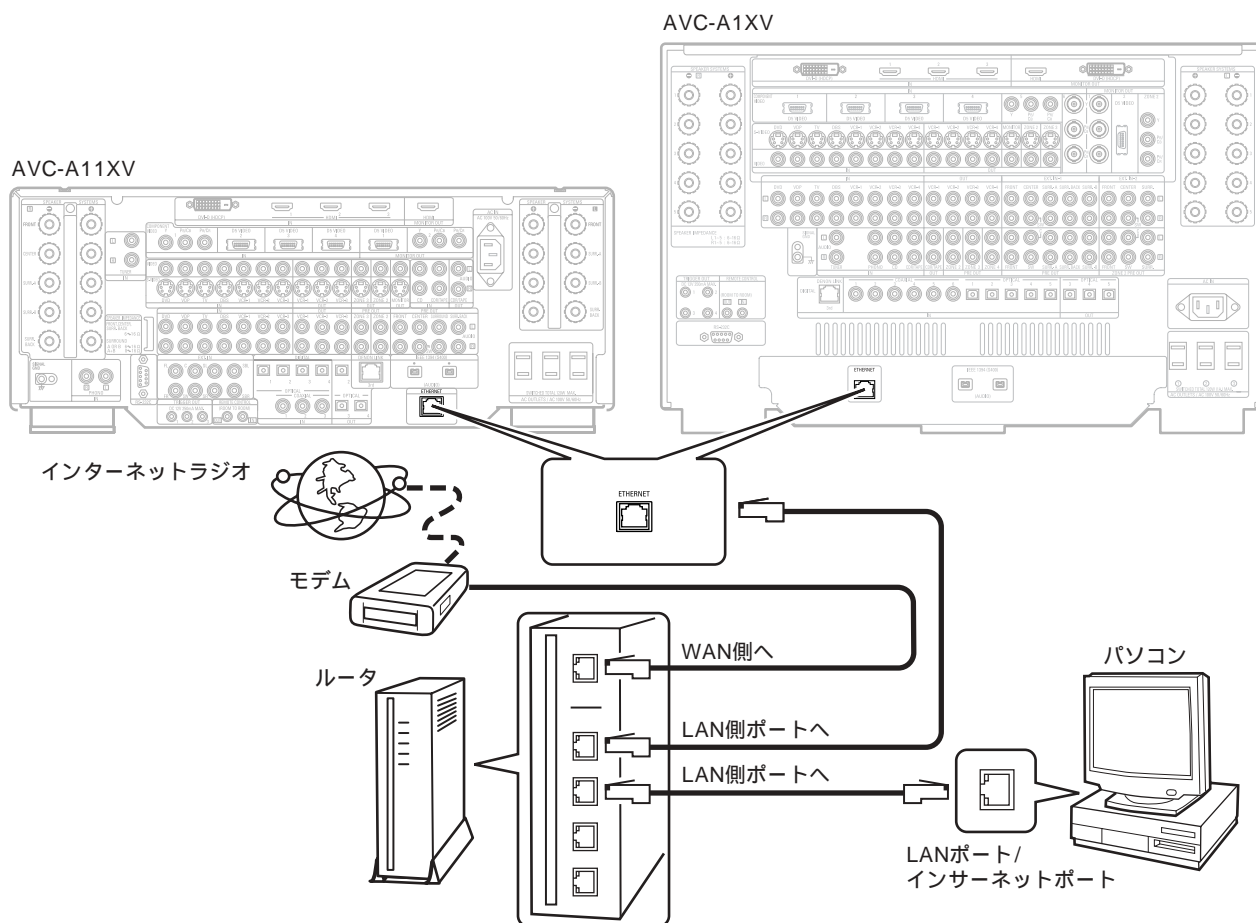
ネットワーク設定を手動でおこなうタイプの回線契約でプロバイダ契約を結んでいる場合、「ネットワークに関する設定」をする必要があります。

本機はPPPoEに対応しておりません。PPPoEで設定するタイプの回線契約を結んでいる場合、PPPoE対応のルータが必要です。

契約しているISP（インターネットサービスプロバイダ）によっては、インターネットラジオを利用する場合にプロキシサーバーの設定が必要な場合があります。パソコンでインターネットに接続するときにプロキシサーバーの設定をした場合は、本機も同様に設定してください。本機はDHCP機能やAuto IP機能を使用し、ネットワーク設定を自動的におこなうように設計されています。


## 接続のしかた

イーサネットケーブル（CAT-5）の一方を本機背面のETHERNET端子に差し込み、もう一方をルータに差し込みます。

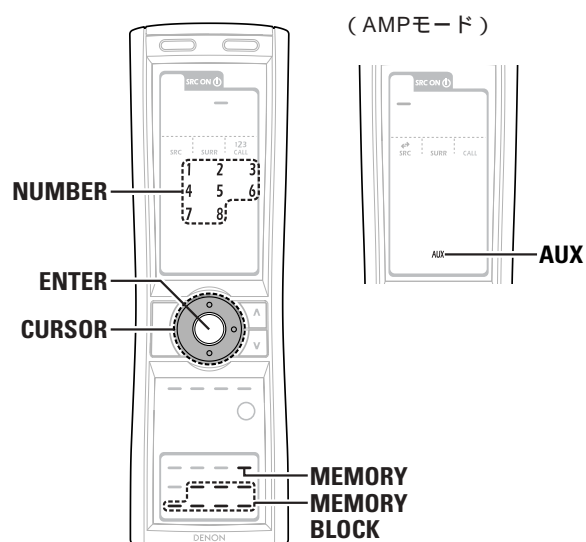


## ネットワーク設定について

ブロードバンドルータ（DHCP機能）をお使いの場合は、自動的にネットワーク設定がおこなわれますので、セットアップメニューで設定する必要はありません。

ブロードバンドルータのDHCP機能を“OFF”にしたときは、ネットワークに関する設定をしてください（ 8ページ）。

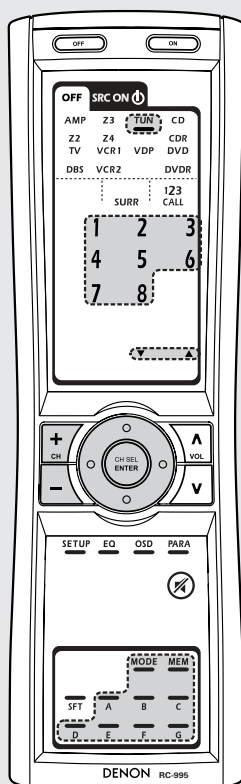
# 操作のしかた



## リモコンの操作のしかた

ネットオーディオの操作には、下図のチューナーシステムボタンを使用します。

### 【チューナー (TUNER) のシステムボタン】



- ▲, ▼ : 文字検索
- MODE : コンフィグレーションモードの選択
- MEM : プリセットおよびお気に入りの登録
- CH +, - : プリセットチャンネルの切り替え
- A ~ G : プリセットメモリーブロック
- 1 ~ 8 : プリセットナンバー
- ↑, ↓, ←, → : カーソル上/下/左/右
- ENTER : 設定の確定

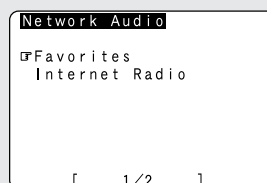
## インターネットラジオを聴く

インターネットラジオを聴くには、必要なシステムとの接続および設定が必要です。

また、インターネットラジオに始めて接続する場合には、ディスプレイに“Update?”が表示されます。

### 1 AUX (リモコンをAMPモードにする) ボタンを押す。

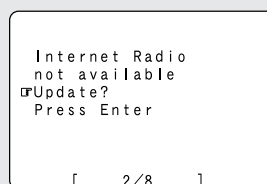
“Network Audio”メニュー画面が表示されます。



### 2 CURSOR ▲ ▼ ボタンを押して“Internet Radio”を選び、ENTER または CURSOR ▷ ボタンを押して確定する。

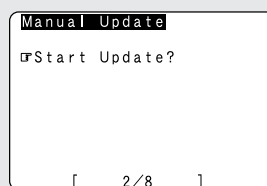
### 3 (インターネットラジオにはじめて接続するとき) ENTER または CURSOR ▷ ボタンを押す。

アップデート画面が表示されます。

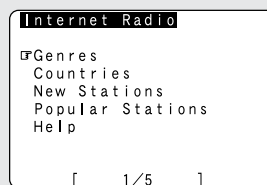


### 4 ENTER または CURSOR ▷ ボタンを押して“Start Update?”を確定する。

vTunerのホームページから最新のラジオステーションリストをダウンロードします。(このダウンロードには数分かかります。)



### 5 CURSOR ▲ ▼ ボタンを押してお好みの項目を選び、ENTER または CURSOR ▷ ボタンを押して確定する。



最後にステーションリストが表示され、再生可能な放送局には\*マークが先頭につきます。

## 6 放送局を選び、**ENTER** または **CURSOR** ▸ ボタンで確定する。

接続を開始し、バッファリング表示が100%になると再生がはじまります。

インターネットラジオ再生中に **ENTER** ボタンを2秒以内で押すと一時停止し、再度 **ENTER** ボタンを2秒以内で押すと再生が再開します。

再生中または一時停止中に **ENTER** ボタンを2秒以上押しつづけると停止し、一つ上のメニュー画面に戻ります。

### メモ

インターネット上には数多くのインターネットラジオ局があり、各ラジオ局から配信される放送や楽曲のビットレートには高低様々なものがあります。

一般に、ビットレートが高ければ高いほど高音質になりますが、通信回線やサーバーの混雑具合によってはストリーミングしている音楽や音声が途切れやすくなります。逆にビットレートが低ければ音質は低下しますが、途切れにくくなります。

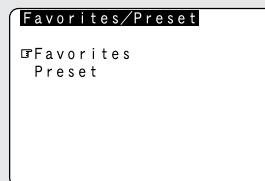
放送局が混雑している場合や放送されていない場合には“Server Full”、“Connection Down”が表示されます。

## インターネットラジオ局をプリセット（登録）する

登録にはプリセットとお気に入りの2種類の方法があります。プリセットに登録すると、リモコンでダイレクトに選局できます。

### 1 登録したいインターネットラジオ局を再生中に **MEMORY** ボタンを押す。

登録メニューが表示されます。



### 2 **CURSOR** △ ▽ ボタンを押して“Preset”を選び、**ENTER** または **CURSOR** ▸ ボタンを押す。

プリセット登録画面が表示されます。

### 3 **MEMORY BLOCK** ボタン（**A ~ G**）を押した後に **NUMBER** ボタン（**1 ~ 8**）を押して、お好みのプリセットチャンネルに登録する。

ボタンを押さないままにしているとタイムアウトして通常表示に戻ります。

登録したプリセット内容はオンスクリーンディスプレイで確認できます。

プリセット内容の確認はNetwork Audioファンクション選択時のみオンスクリーンディスプレイに表示されます。

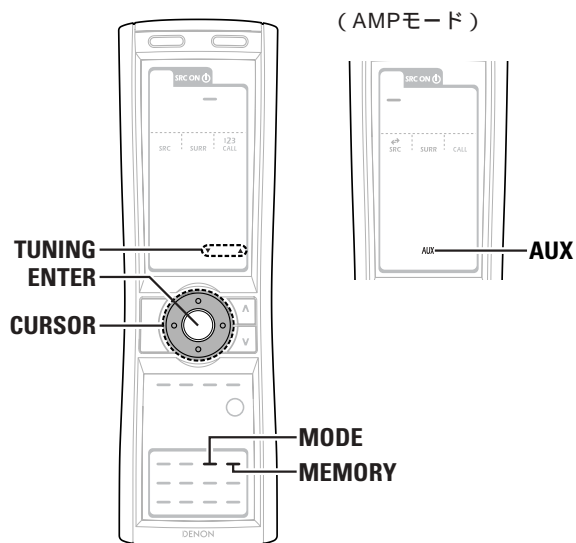
#### ご注意

プリセットに登録した内容は、上書きをして消去します。

## プリセットしたインターネットラジオ局を聴く

Network Audioファンクション選択時、**MEMORY BLOCK** ボタン（**A ~ G**）を押した後に **NUMBER** ボタン（**1 ~ 8**）を押す。

自動的に接続して再生をはじめます。



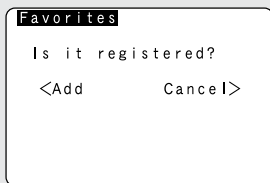
## インターネットラジオ局をお気に入りに登録する

お気に入りはメニュー画面の先頭にリストアップされますので、登録すると選局が容易にできます。

- 1 登録したいインターネットラジオ局を再生中に **MEMORY** ボタンを押す。  
登録画面が表示されます。



- 2 **CURSOR**  $\Delta$   $\nabla$  ボタンを押して“Favorites”を選び、**ENTER** または **CURSOR**  $\triangleright$  ボタンを押す。  
確認画面が表示されます。

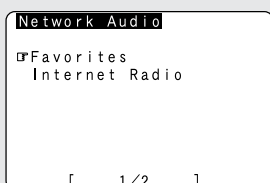


- 3 **CURSOR**  $\triangleleft$  ボタンを押して、登録する。

登録しない場合には、**CURSOR**  $\triangleright$  ボタンを押して取り消します。

## お気に入りに登録したインターネットラジオ局を聴く

- 1 “Network Audio”メニュー画面で **CURSOR**  $\Delta$   $\nabla$  ボタンを押して、“Favorites”を選ぶ。

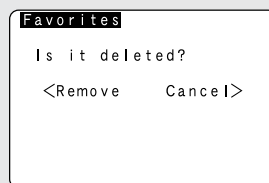


- 2 **ENTER** または **CURSOR**  $\triangleright$  ボタンを押す。  
お気に入りに登録したインターネットラジオ局が表示されます。

- 3 再生したいラジオ局を選び、**ENTER** または **CURSOR**  $\triangleright$  ボタンを押す。  
再生がはじまります。

## お気に入りに登録したラジオ局を削除する

- 1 「お気に入りに登録したインターネットラジオ局を聴く」の操作2の画面で削除したいラジオ局を選択してから **MEMORY** ボタンを押す。  
削除画面が表示されます。



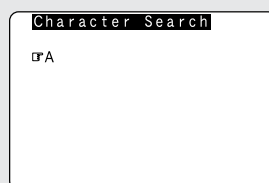
- 2 **CURSOR**  $\triangleleft$  ボタンを押して削除する。

削除を取り消す場合は、**CURSOR**  $\triangleright$  ボタンを押してください。

## キャラクターサーチ（頭文字で検索をする）

メニュー画面の項目の中から目的の項目を選択したい場合は、キャラクターサーチ（頭文字による検索）ができます。

- 1 メニュー画面が表示されているときに、**TUNING**  $+$  ボタンを押す。  
キャラクターサーチの画面が表示されます。



- 2 **TUNING**  $+$   $-$  ボタンを押して、検索したい項目の頭文字を選ぶ。

数秒後、操作2で選んだ文字からはじまる項目にカーソルが合っている状態で、メニュー画面が表示されます。

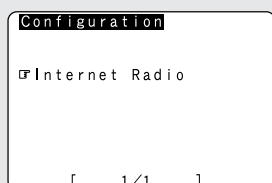
操作2で選んだ文字からはじまる項目が複数ある場合には、アルファベット順にカーソルが表示されます。



## ラジオステーションリストのアップデートのしかた

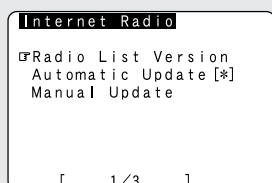
**1** Network Audioファンクション選択時に **MODE** ボタンを押して、コンフィギュレーションモードにする。

**ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押すと、設定画面になります。



**2** **CURSOR △ ▽** ボタンを押して “Radio List Version” を選び、**ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押す。

現在のバージョンが表示されます。



**3** **CURSOR △ ▽** ボタンを押して “Automatic Update” を選び、**ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押す。

設定画面が表示されます。

**4** **ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押して、“Yes” を選ぶ。

ラジオステーションリストが自動更新されます。

**5** マニュアルでアップデートをする場合は **CURSOR △ ▽** ボタンを押して “Manual Update” を選び、**ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押す。

アップデートスタート画面が表示されます。

**6** **ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押す。

アップデートをはじめます。

### メモ

Automatic Updateを “Yes” に設定する場合は、ネットワークに関する設定のPower Savingを “OFF” に設定してください。( 8、9ページ)

Power Savingを “ON” にして使用する場合には定期的 (1週間に1度程度) にManual Updateを実施することを推奨します。

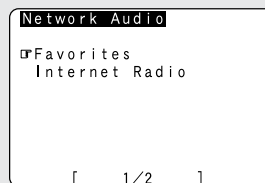
## パソコン (ミュージックサーバー) に保存された音楽ファイルを再生する

音楽ファイルの再生には、必要なシステムとの接続および設定が必要です。

ネットワークを介して本機と接続されたパソコン (ミュージックサーバー) に保存された音楽ファイル (WMA、MP3、WAV) またはプレイリスト (m3u、wpl) を再生します。あらかじめパソコンのサーバーソフトを起動し、ファイルをサーバーコンテンツとして設定しておく必要があります。詳しくは、サーバーソフトの取扱説明書をご参照ください。

**1** **AUX** ボタンを押す。

“Network Audio” メニュー画面が表示されます。



ネットワーク上に存在するパソコン (ミュージックサーバー) のホスト名も表示されます。

**2** **CURSOR △ ▽** ボタンを押して再生したい音楽ファイルのあるパソコン (ミュージックサーバー) のホスト名を選び、**ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押して確定する。

**3** **CURSOR △ ▽** ボタンを押して検索項目またはお好みのフォルダを選び、**ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押して確定する。

再生可能な音楽ファイルには\*マークが先頭につきます。

**4** 音楽ファイルを選び、**ENTER** または **CURSOR ▷** ボタンを押して確定する。

接続を開始し、バッファリング表示が100%になると再生がはじまります。

次の曲を選ぶときには **CURSOR ▽** ボタンを押し、前の曲を選ぶときには **CURSOR △** ボタンを押してください。音楽ファイルを再生中に **ENTER** ボタンを2秒以内に押すと一時停止し、再度 **ENTER** ボタンを2秒以内に押すと再生が再開されます。

再生中または一時停止中に **ENTER** ボタンを2秒以上押し続けると停止し、一つ上のメニュー画面に戻ります。

## プリセットおよびお気に入りの登録して再生する

音楽ファイルについてもインターネットラジオと同様な操作をおこなうことで、プリセットおよびお気に入りの登録して再生することができます。

### ご注意

プリセットに登録した内容は、上書きをして消去します。下記の操作をおこなうとミュージックサーバーのデータベースが更新され、プリセットまたはお気に入りの登録した音楽ファイルが再生できなくなる場合があります。

- ・ミュージックサーバーを停止、再起動した場合
- ・ミュージックサーバーで音楽ファイルを削除または追加した場合

## ブラウザを使用して本機を操作する (ウェブコントロール)

ネットワークを介して本機と接続されたパソコンのインターネットエクスプローラを使用して、本機を操作することができます。

あらかじめ本機のIPアドレスの確認をおこない、インターネットエクスプローラのアドレスに本機のIPアドレスを入力すると、本機の操作画面が表示されます。

通常のインターネットブラウジングと同様に操作することで、本機を操作することができます。

本機のIPアドレスの確認は、「System Setup Menu」 - (「7. Option Setup」) - 「7. Network Setup」 - 「IP Address」で確認できます。

この機能をご使用になる場合には「System Setup」 - (「7. Option Setup」) - 「7. Network Setup」 - 「Network Option」で Standby Mode Power Saving を “OFF” に設定してください。

はAVC-A1XVのみ。

## ネットワークに関する設定 (ネットワークセットアップ)

ブロードバンドルータ (DHCP機能) をお使いの方は、本機の初期設定でDHCP機能が “ON” になっていますので、「System Setup Menu」 - (「7. Option Setup」) - 「7. Network Setup」の設定は必要ありません。

DHCP機能のないネットワークに本機を接続してお使いになるときは、ネットワークの設定をおこなう必要があります。この場合、ネットワークに関する知識が必要となります。はAVC-A1XVのみ。

DHCP (ダイナミック・ホスト・コンフィグレーション・プロトコル) およびAuto IPとは  
本機やパソコン、ブロードバンドルータのようなネットワーク機器に、自動的にIPアドレスなどのネットワーク設定をおこなう仕組みのこと。

DNS (ドメインネームシステム) とは  
ホームページの閲覧時に使用する「www.denon.jp」のようなドメイン名を、実際の通信に使用するIPアドレス (「202.221.192.106」など) に置き換える仕組みのこと。

## IP Address (IPアドレス)

### 1. DHCP Settings

DHCPの設定を自動でおこなうかどうかを設定します。

ON (初期設定) :

DHCP機能を有効にします。

OFF :

DHCP機能を無効にします。

### 2. IP Address

「DHCP Settings」で “OFF” を選択した場合に設定します。入力するIPアドレスは下記の範囲で設定してください。下記以外のIPアドレスではネットオーディオ機能を使用することができません。

CLASS A : 10.0.0.0 ~ 10.255.255.255

CLASS B : 172.16.0.0 ~ 172.31.255.255

CLASS C : 192.168.0.0 ~ 192.168.255.255

### 3. Subnet Mask

「DHCP Settings」で “OFF” を選択した場合に設定します。xDSLモデムやターミナルアダプタを直接本機に接続している場合は、プロバイダから書面などで通知されたサブネットマスクを入力します。通常は255.255.255.0が入ります。

### 4. Gateway

「DHCP Settings」で “OFF” を選択した場合に設定します。ゲートウェイ (ルータ) に接続している場合は、そのIPアドレスを入力します。

### 5. Primary / Secondary DNS

「DHCP Settings」で “OFF” を選択した場合に設定します。プロバイダから書面などで通知されたDNSアドレスが1つの場合は、「e. 1st」に入力してください。2つ以上の場合は、1つを「f. 2nd」に入力してください。

## Proxy (プロキシ)

インターネットにプロキシサーバーを介して接続する場合に設定します。

### 1. Proxy

インターネットに接続するためにプロキシサーバーを介する必要がある場合があります。

ON :

プロキシサーバーを有効にします。

OFF (初期設定) :

プロキシサーバーを無効にします。

### 2. Proxy Address / Name

プロキシサーバーのドメイン名またはアドレスを入力します。「Proxy」の設定で “ON” に設定したときに、この項目を選んで **CURSOR** ▷ ボタンを押すと、文字入力モードになります。**CURSOR** △ ▽ ◀ ▶ ボタンで文字を選び、**ENTER** ボタンを押します。すべての文字を入力すると、文字入力モードは解除されます。



### 3. Port

プロキシサーバーのポート番号を入力します。「Proxy」の設定で“ON”に設定したときに、この項目を選んで**CURSOR**▷ ボタンを押すと、数字入力モードになります。**CURSOR**△▽◀▷ ボタンで数字を選び、**ENTER** ボタンを押します。すべての数字を入力すると、数字入力モードは解除されます。

#### メモ

設定を終えたら **ENTER** ボタンを3回押して、“System Setup Menu”を終了します。

## その他

### Windows Media Connectについて

マイクロソフト社が2004年10月から、無料で提供しているメディアサーバーです。

どのような音楽ジュークボックスでも動作しますが、Windowsメディアプレーヤー Ver.10に最適化されています。Windowsメディアプレーヤー Ver.10のようなジュークボックスソフトウェアで作成されたプレイリストやWMA、DRMWMA、MP3、WAVファイルなどが再生可能です。

#### 【Windows Media Connectをインストールするための説明】

1. Windows XPサービスパック2のインストールが終了していない場合は、マイクロソフト社から無料のダウンロードをおこなうか、Windowsアップデートインストーラーを経由しておこないます。
2. マイクロソフト社から直接、またはWindowsアップデートインストーラーを使用して、Windowsメディアプレーヤー Ver.10の最新版をダウンロードします。
3. 2004年10月12日から使用可能になったWindows Media Connectをマイクロソフト社から直接、またはWindowsアップデートインストーラーを使用してダウンロードします。

### vTunerについて

インターネットラジオの有料オンラインコンテンツサービスです。ただし、利用料についてはアップグレード費用に含まれています。

本サービスに関するお問合せは、下記vTunerのサイトまでお願い致します。

【vTuner Webサイト】<http://www.RadioDenon.com>

本製品は、Nothing Else Matters Software and BridgeCo の知的財産権により保護されています。当該技術の本製品以外での使用または配布は、Nothing Else Matters Software and BridgeCo の許諾がない限り禁止されています。

## Standby Mode Power Saving

ネットワークに接続してお使いにならない場合には、“ON”に設定することでスタンバイモード時の消費電力をおさえることができます。

ネットワークに接続してお使いになる場合には、“OFF”に設定してください。

## PC Language

ご使用になるパソコンの言語にあわせて選択します。

言語はISO639-2に準拠したアルファベット3文字にて表示されます。

### Windows Media DRMについて

マイクロソフト社が開発した著作権保護技術です。

コンテンツプロバイダーは、自らのコンテンツ(“セキュアコンテンツ”)の完全性を保護するために、本デバイス(“WM-DRM”)に内蔵されたWindows Media用デジタル権管理技術を使用し、当該コンテンツに対する自らの知的財産権(著作権を含む)が悪用されないようにしています。本デバイスは、セキュアコンテンツを再生するため、WM-DRMソフトウェア(“WM-DRMソフトウェア”)を使用しています。本デバイス内のWM-DRMソフトウェアのセキュリティがあやうくなった場合、セキュアコンテンツの所有者(“セキュアコンテンツオーナー”)は、マイクロソフト社が、セキュアコンテンツをコピー・表示・再生する新たなライセンスを得るWM-DRMソフトウェアの権利を取り消すよう要請することができます。この取り消しは、保護されていないコンテンツを再生するWM-DRMソフトウェアの能力には影響がありません。インターネットまたはパソコンからセキュアコンテンツのライセンスをダウンロードするときはいつも、取り消されたWM-DRMソフトウェアのリストがデバイスに送られます。マイクロソフト社は、セキュアコンテンツオーナーに代わって、当該ライセンスとともに、取り消されたWM-DRMソフトウェアのリストをデバイスにダウンロードすることができます。

Windows Media、Windowsロゴは米国、その他の国で、米国Microsoft Corporationの登録商標または商標となっています。

#### メモ

著作権保護のかかった音楽ファイルを再生する場合には、デジタル出力端子には信号は出力されません。

本機で対応しているMP3の規格は『MPEG-1 Audio Layer-3』(サンプリング周波数fsは32、44.1または48kHz)です。それ以外の『MPEG-2 Audio Layer-3』、『MPEG-2.5 Audio Layer-3』、『MP1』、『MP2』などには対応していません。

ビットレートはMP3は32～320kbps、WMAは48k～192kbpsで記録されたファイルに対応しています。

WMAのサンプリング周波数fsは32、44.1または48kHzで記録されたファイルに対応しています。

MP3 ID3-Tag (Ver.2)に対応しています。

WMA METAタグに対応しています。

本機はフォルダー名、ファイル名等を本体ディスプレイおよびOSD画面に表示することができます。半角英数字で95文字まで表示できます。日本語は表示できません。

# 株式会社デノン デノン コンシューマー マーケティング

本 社 〒104-0033 東京都中央区新川1-21-2  
茅場町タワー 14F

お客様相談センター TEL : 03 - 6731 - 5555

【電話番号はお間違えのないようにおかけください。】

受付時間 9 : 30 ~ 12 : 00、12 : 45 ~ 17 : 30

( 弊社休日および祝日を除く、月 ~ 金曜日 )

故障・修理・サービス部品についてのお問い合わせ先 ( サービスセンター ) については、  
次の URL でもご確認できます。

<http://denon.jp/info/info02.html>

後日のために記入しておいてください。

購 入 店 名 : 電 話 (      -      -      )

ご購入年月日 :              年      月      日